

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Na dobry początek - super, że odwiedziłeś stronę naszego Serwisu i sposób przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych nie jest Ci obojętny. Poniżej znajdziesz cele, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych osobowych wskazane odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania danych.

Chcemy podkreślić, że Twoje dane są z nami bezpieczne. Zapewniamy poufność wszelkich przekazanych nam danych, chronimy je przed dostępem osób do tego nieuprawnionych oraz podejmujemy odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych.

Staramy się, aby wszelkie informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych były dostępne w niniejszym dokumencie. Jeśli jednak masz pytania dotyczące sposobu przetwarzania Twoich danych bądź przysługujących Ci uprawnień, śmiało zwróć się nas bezpośrednio. Z chęcią udzielimy ci wszelkich informacji.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisów internetowych:
 - 1.1. eskander.pl,
 - 1.2. kulturairozrywka.pl,
 - 1.3. kabaretowebilety.pl,
 - 1.4. polskanockabaretowa.pl,
 - 1.5. sportowebilety.pl,jest ESKANDER KRZYSZTOF GRZEGOCKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY W OPOLU, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0000940114, siedziba i adres do doręczeń: ul. Malczewskiego 3/1, 45-030 Opole, NIP: 7543346835, REGON: 520730434, adres poczty elektronicznej (e-mail): bilety@eskander.pl, numer telefonu: 77 441 05 33, zwana dalej „Administratorem” i będąca jednocześnie „Usługodawcą”.
2. Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem Serwisów przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz innymi właściwymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Z Administratorem można skontaktować się:
 - 3.1. pisemnie na adres siedziby wskazany w ust. 1 niniejszego paragrafu,
 - 3.2. drogą elektroniczną pod adresem: rodo@eskander.pl.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Polityki Prywatności wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Sprzedaży Biletów oraz Regulaminie Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną.
5. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Usługobiorców, Klientów oraz innych osób korzystających z Serwisów, a także zasady wykorzystywania plików cookies oraz podobnych technologii.
6. Funkcjonalność Konta, o której mowa w Regulaminie, dostępna jest wyłącznie w Serwisie www.eskander.pl

§ 2

RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH, CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH

1. CEL PRZETWARZANIA, PODSTAWA PRAWNA I RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH.

- 1.1. Administrator przetwarza dane osobowe Usługobiorców Serwisu w przypadku:
 - 1.1.1. korzystania z Serwisów,
 - 1.1.2. założenia i prowadzenia Konta,
 - 1.1.3. dokonania Rezerwacji lub zakupu Biletów,

- 1.1.4. realizacji Umowy Sprzedaży,
- 1.1.5. dokonywania płatności za pośrednictwem Serwisów,
- 1.1.6. kontaktu z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej, telefonu lub innych dostępnych kanałów komunikacji,
- 1.1.7. składania reklamacji, wniosków o zwrot środków lub innych zgłoszeń związanych z zakupionymi Biletami,
- 1.1.8. zapisania się do Newslettera,
- 1.1.9. publikowania opinii dotyczących Wydarzeń,
- 1.1.10. zgłaszania treści nielegalnych, składania odwołań od decyzji moderacyjnych lub korzystania z innych procedur przewidzianych przez Akt o Usługach Cyfrowych (DSA),
- 1.1.11. korzystania z profili Administratora prowadzonych w mediach społecznościowych,
- 1.1.12. prowadzenia działań marketingowych, analitycznych i statystycznych związanych z funkcjonowaniem Serwisów,
- 1.1.13. dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

1.2. Zakup Biletów.

- 1.2.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników dokonujących Rezerwacji lub zakupu Biletów za pośrednictwem Serwisów.
- 1.2.2. Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe:
 - 1.2.2.1. imię i nazwisko,
 - 1.2.2.2. adres poczty elektronicznej,
 - 1.2.2.3. numer telefonu,
 - 1.2.2.4. adres zamieszkania lub adres korespondencyjny, jeżeli jego podanie jest niezbędne do realizacji danej usługi,
 - 1.2.2.5. dane niezbędne do wystawienia faktury lub innego dokumentu księgowego, w tym nazwę firmy, adres prowadzenia działalności gospodarczej oraz numer NIP,
 - 1.2.2.6. informacje dotyczące składanych Zamówień, Rezerwacji, zakupionych Biletów oraz dokonanych płatności.
- 1.2.3. Dane osobowe wskazane w ust. 1.2.2 przetwarzane są w celu:
 - 1.2.3.1. zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży,
 - 1.2.3.2. realizacji Zamówienia oraz dostarczenia Biletów,
 - 1.2.3.3. obsługi płatności,
 - 1.2.3.4. kontaktu z Użytkownikiem w sprawach związanych z realizacją Zamówienia,
 - 1.2.3.5. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 - 1.2.3.6. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - 1.2.3.7. kontaktu z Użytkownikiem za pośrednictwem wiadomości SMS dotyczących realizacji Umowy Sprzedaży, organizacji Wydarzenia oraz innych informacji związanych z wykonaniem zawartej umowy.
- 1.2.4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
 - 1.2.4.1. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży,
 - 1.2.4.2. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze,
 - 1.2.4.3. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.
 - 1.2.4.4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej, a po ich realizacji przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń.

1.3. Konto.

1.3.1.Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników posiadających Konto.

1.3.2.Funkcjonalność Konta dostępna jest wyłącznie w Serwisie eskander.pl.

1.3.3.Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe:

- 1.3.3.1. imię i nazwisko,
- 1.3.3.2. adres poczty elektronicznej,
- 1.3.3.3. numer telefonu,
- 1.3.3.4. dane podane dobrowolnie przez Użytkownika w Koncie,
- 1.3.3.5. informacje dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie,
- 1.3.3.6. historię Zamówień i Rezerwacji.

1.3.4.Dane osobowe wskazane w ust. 1.3.3 przetwarzane są w celu:

- 1.3.4.1. założenia i prowadzenia Konta,
- 1.3.4.2. umożliwienia korzystania z funkcjonalności Konta,
- 1.3.4.3. identyfikacji Użytkownika,
- 1.3.4.4. realizacji Zamówień składanych za pośrednictwem Konta,
- 1.3.4.5. zapewnienia bezpieczeństwa Konta oraz Serwisu,
- 1.3.4.6. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

1.3.5.Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

- 1.3.5.1. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi prowadzenia Konta,
- 1.3.5.2. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa Serwisu oraz ochronie przed nadużyciami.

1.3.6.Dane osobowe będą przechowywane przez okres posiadania Konta przez Użytkownika, a po jego usunięciu przez okres niezbędny do realizacji obowiązków prawnych Administratora lub do czasu przedawnienia roszczeń.

1.4. Newsletter.

1.4.1.Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników zapisanych do Newslettera.

1.4.2.Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe:

- 1.4.2.1. adres poczty elektronicznej,
- 1.4.2.2. numer telefonu,
- 1.4.2.3. imię i nazwisko, jeżeli zostały podane przez Użytkownika,
- 1.4.2.4. informacje dotyczące aktywności związanej z korzystaniem z Newslettera, w szczególności dotyczące otwierania wiadomości, kliknięć w linki oraz preferencji komunikacyjnych.

1.4.3. Dane osobowe wskazane w ust. 1.4.2 przetwarzane są w celu:

- 1.4.3.1. świadczenia usługi Newslettera,
- 1.4.3.2. przesyłania informacji handlowych, marketingowych oraz informacji dotyczących Wydarzeń organizowanych lub promowanych przez Administratora,
- 1.4.3.3. prowadzenia analiz i statystyk dotyczących skuteczności prowadzonych działań marketingowych,
- 1.4.3.4. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

1.4.4.Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

- 1.4.4.1. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą,
- 1.4.4.2. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu statystyk, analiz oraz ochronie przed roszczeniami.

1.4.5.Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody na otrzymywanie Newslettera lub wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

1.5. Formularz Kontaktowy oraz kontakt z Administratorem.

1.5.1.Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników kontaktujących się z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej, telefonu lub innych dostępnych kanałów komunikacji.

1.5.2.Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe:

- 1.5.2.1. imię i nazwisko,
- 1.5.2.2. adres poczty elektronicznej,
- 1.5.2.3. numer telefonu,
- 1.5.2.4. dane identyfikujące Zamówienie lub zakupiony Bilet, jeżeli są niezbędne do obsługi zgłoszenia,
- 1.5.2.5. inne dane dobrowolnie podane przez Użytkownika w treści wiadomości lub podczas kontaktu z Administratorem.

1.5.3. Dane osobowe wskazane w ust. 1.5.2 przetwarzane są w celu:

- 1.5.3.1. udzielenia odpowiedzi na przesłane wiadomości,
- 1.5.3.2. prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem,
- 1.5.3.3. obsługi zgłoszeń związanych z funkcjonowaniem Serwisów, zakupem Biletów lub świadczonymi usługami,
- 1.5.3.4. podejmowania działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem Umowy Sprzedaży,
- 1.5.3.5. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

1.5.4.Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

- 1.5.4.1. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w przypadku, gdy kontakt dotyczy zawarcia lub wykonania umowy,
- 1.5.4.2. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z Użytkownikami oraz obsłudze kierowanych zgłoszeń.

1.5.5.Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zgłoszenia lub prowadzenia korespondencji, a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

1.6. Reklamacje i zwroty.

1.6.1.Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników składających reklamacje, wnioski o zwrot środków, zgłoszenia dotyczące zakupionych Biletów lub inne zgłoszenia związane z realizacją Umowy Sprzedaży.

1.6.2.Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe:

- 1.6.2.1. imię i nazwisko,
- 1.6.2.2. adres poczty elektronicznej,
- 1.6.2.3. numer telefonu,
- 1.6.2.4. dane identyfikujące Zamówienie, Rezerwację lub zakupiony Bilet,
- 1.6.2.5. dane niezbędne do dokonania zwrotu środków,
- 1.6.2.6. dane zawarte w treści reklamacji, wniosku lub zgłoszenia,
- 1.6.2.7. inne dane dobrowolnie przekazane przez Użytkownika w związku ze składanym zgłoszeniem.

1.6.3.Dane osobowe wskazane w ust. 1.6.2 przetwarzane są w celu:

- 1.6.3.1. rozpatrzenia reklamacji, wniosku o zwrot środków lub innego zgłoszenia,
- 1.6.3.2. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa konsumenckiego,
- 1.6.3.3. kontaktu z Użytkownikiem w sprawach związanych ze złożonym zgłoszeniem,
- 1.6.3.4. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

1.6.4.Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

- 1.6.4.1. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Sprzedaży,
- 1.6.4.2. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
- 1.6.4.3. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.

1.6.5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia zgłoszenia, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

1.7. Publikowanie opinii.

1.7.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników publikujących opinie dotyczące Wydarzeń za pośrednictwem Serwisów.

1.7.2. Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe:

- 1.7.2.1. imię i nazwisko lub pseudonim,
- 1.7.2.2. adres poczty elektronicznej,
- 1.7.2.3. treść opublikowanej opinii,
- 1.7.2.4. dane techniczne związane z publikacją opinii, w tym adres IP oraz informacje o urządzeniu końcowym,
- 1.7.2.5. inne dane dobrowolnie podane przez Użytkownika w treści opinii.

1.7.3. Dane osobowe wskazane w ust. 1.7.2 przetwarzane są w celu:

- 1.7.3.1. umożliwienia publikacji opinii o Wydarzeniach,
- 1.7.3.2. zapewnienia bezpieczeństwa Serwisów,
- 1.7.3.3. przeciwdziałania nadużyciom oraz publikowaniu treści niezgodnych z prawem lub Regulaminem,
- 1.7.3.4. rozpatrywania zgłoszeń dotyczących opublikowanych opinii,
- 1.7.3.5. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

1.7.4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na umożliwieniu wymiany opinii pomiędzy Użytkownikami, zapewnieniu bezpieczeństwa Serwisów oraz ochronie przed nadużyciami.

1.7.5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres publikacji opinii w Serwisie, a po jej usunięciu przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

1.8. DSA i moderacja treści.

1.8.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników dokonujących zgłoszeń dotyczących treści nielegalnych, składających odwołania od decyzji moderacyjnych lub korzystających z innych uprawnień przewidzianych przez Akt o Usługach Cyfrowych (DSA).

1.8.2. Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe:

- 1.8.2.1. imię i nazwisko lub nazwę zgłaszającego,
- 1.8.2.2. adres poczty elektronicznej,
- 1.8.2.3. dane zawarte w zgłoszeniu, odwołaniu lub innej korespondencji związanej z realizacją obowiązków wynikających z DSA,
- 1.8.2.4. dane identyfikujące zgłaszaną treść,
- 1.8.2.5. dane techniczne związane z dokonaniem zgłoszenia.

1.8.3. Dane osobowe wskazane w ust. 1.8.2 przetwarzane są w celu:

- 1.8.3.1. przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń dotyczących treści nielegalnych,
- 1.8.3.2. prowadzenia postępowań odwoławczych związanych z moderacją treści,
- 1.8.3.3. realizacji obowiązków wynikających z Aktu o Usługach Cyfrowych (DSA),
- 1.8.3.4. zapewnienia bezpieczeństwa Serwisów oraz ochrony praw Użytkowników,
- 1.8.3.5. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

1.8.4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

- 1.8.4.1. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
- 1.8.4.2. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu zgodności działalności Serwisów z obowiązującymi przepisami prawa, ochronie praw Użytkowników oraz ochronie przed nadużyciami.

1.8.5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

1.9. Marketing, statystyka i analityka.

- 1.9.1. Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celach marketingowych, analitycznych oraz statystycznych związanych z funkcjonowaniem Serwisów.
 - 1.9.2. Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane:
 - 1.9.2.1. adres IP,
 - 1.9.2.2. identyfikatory internetowe,
 - 1.9.2.3. dane dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisach,
 - 1.9.2.4. dane dotyczące odwiedzanych podstron i funkcjonalności Serwisów,
 - 1.9.2.5. dane dotyczące reakcji na treści marketingowe oraz reklamowe,
 - 1.9.2.6. dane gromadzone przy wykorzystaniu plików cookies oraz podobnych technologii.
 - 1.9.3. Dane osobowe wskazane w ust. 1.9.2 przetwarzane są w celu:
 - 1.9.3.1. prowadzenia działań marketingowych dotyczących Administratora oraz organizowanych lub promowanych Wydarzeń,
 - 1.9.3.2. wyświetlania reklam dostosowanych do zainteresowań Użytkownika,
 - 1.9.3.3. prowadzenia analiz i statystyk dotyczących sposobu korzystania z Serwisów,
 - 1.9.3.4. badania skuteczności prowadzonych działań marketingowych,
 - 1.9.3.5. rozwijania funkcjonalności Serwisów oraz poprawy jakości świadczonych usług.
 - 1.9.4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
 - 1.9.4.1. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika, jeżeli jest wymagana przez obowiązujące przepisy prawa,
 - 1.9.4.2. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu analiz, statystyk oraz działań marketingowych dotyczących własnych usług.
 - 1.9.5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej lub do czasu wycofania zgody albo wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w zależności od podstawy przetwarzania.
- ## 1.10. Media Społecznościowe.
- 1.10.1. Administrator prowadzi profile w mediach społecznościowych, w szczególności w serwisach Facebook, Instagram, YouTube oraz TikTok.
 - 1.10.2. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora, obserwujących je, publikujących komentarze, przysyłających wiadomości lub wchodzących w interakcje z publikowanymi treściami.
 - 1.10.3. Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe:
 - 1.10.3.1. identyfikatory użytkownika wykorzystywane w danym serwisie społecznościowym,
 - 1.10.3.2. imię i nazwisko lub pseudonim,
 - 1.10.3.3. wizerunek, jeżeli został udostępniony przez Użytkownika,
 - 1.10.3.4. treść komentarzy, wiadomości lub innych publikowanych materiałów,
 - 1.10.3.5. dane statystyczne udostępniane Administratorowi przez operatorów serwisów społecznościowych.
 - 1.10.4. Dane osobowe wskazane w ust. 1.10.3 przetwarzane są w celu:
 - 1.10.4.1. prowadzenia profili Administratora w mediach społecznościowych,
 - 1.10.4.2. komunikacji z Użytkownikami,
 - 1.10.4.3. promowania działalności Administratora oraz organizowanych lub promowanych Wydarzeń,
 - 1.10.4.4. prowadzenia analiz dotyczących skuteczności publikowanych treści i prowadzonych działań marketingowych,
 - 1.10.4.5. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
 - 1.10.5. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z Użytkownikami, promocji działalności Administratora oraz budowaniu relacji z odbiorcami.

1.10.6. Dane osobowe mogą być również przetwarzane przez operatorów poszczególnych serwisów społecznościowych zgodnie z zasadami określonymi w ich regulaminach i politykach prywatności.

1.10.7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej lub do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

2. OKRES ARCHIWIZACJI DANYCH OSOBOWYCH.

Dane osobowe Usługobiorców przechowywane są przez Administratora:

- 2.1. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata,
 - 2.2. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez czas odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata,
 - 2.3. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, przez okres wymagany przepisami prawa nakładającymi obowiązek przechowywania danych, w szczególności przepisami podatkowymi, rachunkowymi oraz dotyczącymi ochrony konsumentów,
 - 2.4. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, przez okres niezbędny do realizacji tego interesu lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych, chyba że dalsze przechowywanie danych jest uzasadnione koniecznością ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
3. Podczas korzystania z Serwisu mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Usługobiorcy lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
 4. Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą e-mail, SMS lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego – odpowiednio w związku z art. 398 ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, w tym kierowanych w wyniku profilowania, o ile Usługobiorca wyraził stosowną zgodę.
 5. W ramach aktywności Usługobiorcy w Serwisie może mieć miejsce profilowanie, które ma na celu wybranie właściwych treści reklamowych, które będą kierowane do Usługobiorcy.
 6. Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się. Profilowanie nie wywołuje skutków prawnych względem Usługobiorcy ani w inny istotny sposób nie wpływa na jego sytuację. Jego celem jest jedynie lepsze dopasowanie treści marketingowych i ofert.
 7. Od Usługobiorców mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydowały się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych w Serwisie. Podstawą prawną tego rodzaju czynności jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.
 8. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, ale konieczne celem świadczenia określonych usług elektronicznych dostępnych w Serwisie lub przeprowadzenia określonych procesów, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu.
 9. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
 - 9.1. przetwarzane zgodnie z prawem,
 - 9.2. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,

9.3. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

§ 3

UDOSTĘPNIENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Usługobiorców mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem przy prowadzeniu Serwisów, w szczególności:
 - 1.1. dostawcom usług hostingowych,
 - 1.2. dostawcom usług informatycznych oraz podmiotom zapewniającym utrzymanie, rozwój i obsługę techniczną Serwisów,
 - 1.3. dostawcom systemów umożliwiających sprzedaż, rezerwację i obsługę Biletów,
 - 1.4. dostawcom systemów płatności elektronicznych,
 - 1.5. podmiotom świadczącym usługi księgowe, rachunkowe, podatkowe lub audytowe,
 - 1.6. kancelariom prawnym oraz podmiotom świadczącym usługi doradcze,
 - 1.7. podmiotom zapewniającym system mailingowy oraz narzędzia do prowadzenia komunikacji marketingowej,
 - 1.8. dostawcom narzędzi analitycznych, statystycznych i marketingowych, po wyrażeniu wymaganej zgody, jeżeli jest ona wymagana przez przepisy prawa,
 - 1.9. dostawcy usług komunikacji elektronicznej i SMS wykorzystywanych do wysyłania powiadomień związanych z realizacją Umowy Sprzedaży oraz innych wiadomości, których wysyłkę zleca Administrator,
 - 1.10. podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Podmioty, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, przetwarzają dane osobowe na podstawie zawartych z Administratorem umów powierzenia przetwarzania danych osobowych albo jako odrębni administratorzy danych, jeżeli wynika to z charakteru świadczonych usług lub obowiązujących przepisów prawa.
3. W przypadku zakupu lub rezerwacji Biletu dane osobowe Usługobiorcy mogą zostać przekazane Organizatorowi danego Wydarzenia w zakresie niezbędnym do jego organizacji i realizacji.
4. Organizator Wydarzenia może przetwarzać otrzymane dane osobowe jako odrębny administrator danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz własnymi zasadami przetwarzania danych
5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do funkcjonowania Serwisów, w tym operatorom płatności, dostawcom systemów mailingowych, dostawcom narzędzi marketingowych i analitycznych, podmiotom zapewniającym obsługę techniczną Serwisów, podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne oraz podmiotom uczestniczącym w realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa.
6. Dane osobowe Usługobiorców są co do zasady przechowywane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu oraz postanowień dotyczących wykorzystywania plików cookies i narzędzi analitycznych.
7. W związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców narzędzi analitycznych, reklamowych, marketingowych lub społecznościowych dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki.
8. Przekazywanie danych poza EOG odbywa się wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności na podstawie:
 - 8.1. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych,
 - 8.2. Standardowych Klauzul Umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską,
 - 8.3. innych mechanizmów przewidzianych w Rozdziale V RODO.
9. Usługobiorca może uzyskać dodatkowe informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń związanych z przekazywaniem danych poza EOG poprzez kontakt z Administratorem.

§ 4

PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI WŁASNYCH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Podstawy prawne żądania Usługobiorcy:
 - 2.1. **Dostęp do danych** – art. 15 RODO.
 - 2.2. **Sprostowanie danych** – art. 16 RODO.
 - 2.3. **Usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)** – art. 17 RODO.
 - 2.4. **Ograniczenie przetwarzania** – art. 18 RODO.
 - 2.5. **Przeniesienie danych** – art. 20 RODO.
 - 2.6. **Sprzeciw** – art. 21 RODO
 - 2.7. **Cofnięcie zgody** – art. 7 ust. 3 RODO.
3. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 2 można wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: rodo@eskander.pl.
4. W sytuacji wystąpienia przez Usługobiorcę z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Usługobiorcę uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
5. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 5

PLIKI "COOKIES"

1. Strona Administratora używa plików „cookies”.
2. Instalacja niektórych plików cookies jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług na stronie internetowej Serwisu. W plikach cookies znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony, a także dają one także możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin strony internetowej. Instalacja części plików cookies może wymagać zgody Usługobiorcy.
3. W ramach strony stosowane są dwa rodzaje plików cookies: „sesyjne” oraz „stałe”.
 - 3.1. Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy do czasu wylogowania (opuszczenia strony),
 - 3.2. „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Usługobiorcę.
4. Administrator wykorzystuje pliki cookies niezbędne do działania Serwisu oraz własne pliki cookies w celu lepszego poznania sposobu interakcji Usługobiorców w zakresie zawartości strony. Pliki gromadzą informacje o sposobie korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę, typie strony, z jakiej Usługobiorca został przekierowany oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty Usługobiorcy na stronie internetowej. Informacje te nie służą bezpośredniej identyfikacji Użytkownika i wykorzystywane są głównie do celów statystycznych, analitycznych i marketingowych.
5. Narzędzia analityczne i marketingowe.
 - 5.1. Administrator korzysta z narzędzi analitycznych i marketingowych dostarczanych przez podmioty trzecie, które umożliwiają analizę sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkowników, pomiar skuteczności działań marketingowych, dostosowywanie treści reklamowych do zainteresowań Użytkowników oraz optymalizację funkcjonowania Serwisu.
 - 5.2. Korzystanie z narzędzi analitycznych i marketingowych może wiązać się z przetwarzaniem danych dotyczących aktywności Użytkownika w Serwisie, w szczególności informacji o odwiedzanych podstronach, czasie wizyty,

wykonanych działaniach, identyfikatorach internetowych, danych dotyczących urządzenia końcowego oraz informacji gromadzonych za pomocą plików cookies i podobnych technologii.

5.3. Narzędzia analityczne i marketingowe wykorzystywane są wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika wyrażonej za pośrednictwem mechanizmu zarządzania plikami cookies, o ile obowiązujące przepisy wymagają uzyskania takiej zgody.

5.4. Google Analytics oraz Google Ads.

5.4.1. Administrator korzysta z narzędzi analitycznych i marketingowych dostarczanych przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, w szczególności Google Analytics oraz Google Ads.

5.4.2. Narzędzia Google umożliwiają analizę ruchu w Serwisie, tworzenie statystyk dotyczących sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkowników, pomiar skuteczności kampanii reklamowych, prowadzenie działań remarketingowych oraz dostosowywanie reklam do zainteresowań Użytkowników.

5.4.3. W związku z korzystaniem z usług Google mogą być przetwarzane informacje dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie, w szczególności dane o odwiedzanych podstronach, czasie wizyty, źródle ruchu, wykonanych działaniach, identyfikatorach internetowych, danych urządzenia końcowego oraz danych gromadzonych przy wykorzystaniu plików cookies i podobnych technologii.

5.4.4. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych przez Google dostępne są pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>.

5.5. Meta Pixel oraz Meta Conversions API.

5.5.1. Administrator korzysta z narzędzi marketingowych dostarczanych przez Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, w szczególności Meta Pixel oraz Meta Conversions API (Conversion API).

5.5.2. Meta Pixel umożliwia analizę aktywności Użytkowników podejmowanej w Serwisie po wejściu na stronę internetową z reklam publikowanych w serwisach społecznościowych Meta, w szczególności Facebook i Instagram, a także pomiar skuteczności kampanii reklamowych, prowadzenie działań remarketingowych oraz tworzenie grup odbiorców reklam.

5.5.3. W związku z korzystaniem z Meta Pixel mogą być przetwarzane informacje dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie, w szczególności dane o odwiedzanych podstronach, czasie wizyty, wykonanych działaniach, identyfikatorach internetowych, danych urządzenia końcowego oraz danych gromadzonych przy wykorzystaniu plików cookies i podobnych technologii.

5.5.4. Administrator może korzystać z technologii Meta Conversions API (Conversion API), umożliwiającej przekazywanie do Meta informacji o zdarzeniach występujących w Serwisie z wykorzystaniem infrastruktury serwerowej Administratora lub jego dostawców usług technicznych.

5.5.5. W związku z korzystaniem z Meta Conversions API mogą być przekazywane w szczególności informacje dotyczące dokonanych zakupów, rezerwacji, aktywności Użytkownika w Serwisie, adres IP, identyfikatory internetowe oraz inne dane niezbędne do pomiaru skuteczności kampanii reklamowych, przypisania zdarzeń oraz dopasowania Użytkownika w usługach Meta, o ile jest to zgodne z udzielonymi zgodami oraz obowiązującymi przepisami prawa.

5.5.6. Meta Pixel oraz Meta Conversions API mogą być wykorzystywane równolegle w celu zwiększenia dokładności pomiaru skuteczności kampanii reklamowych oraz optymalizacji działań marketingowych Administratora.

5.5.7. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych przez Meta dostępne są pod adresem: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

5.6. TikTok Pixel.

5.6.1. Administrator korzysta z narzędzi marketingowych dostarczanych przez TikTok Technology Limited oraz TikTok Information Technologies UK Limited, w szczególności TikTok Pixel.

5.6.2. TikTok Pixel umożliwia analizę aktywności Użytkowników podejmowanej w Serwisie po wejściu na stronę internetową z reklam publikowanych w serwisie TikTok, pomiar skuteczności kampanii reklamowych, prowadzenie działań remarketingowych oraz tworzenie grup odbiorców reklam.

5.6.3. W związku z korzystaniem z TikTok Pixel mogą być przetwarzane informacje dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie, w szczególności dane o odwiedzanych podstronach, czasie wizyty, wykonanych

działaniach, identyfikatorach internetowych, danych urządzenia końcowego oraz danych gromadzonych przy wykorzystaniu plików cookies i podobnych technologii.

5.6.4. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych przez TikTok dostępne są pod adresem: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea>

5.7. Google Tag Manager.

5.7.1. Administrator korzysta z narzędzia Google Tag Manager dostarczanego przez Google Ireland Limited.

5.7.2. Google Tag Manager służy do zarządzania skryptami i narzędziami wykorzystywanymi w Serwisie.

5.7.3. Google Tag Manager samodzielnie nie służy do gromadzenia danych osobowych, jednak umożliwia uruchamianie innych narzędzi analitycznych i marketingowych wykorzystywanych przez Administratora.

6. Usługobiorca ma prawo zadecydowania w zakresie dostępu plików cookies do swojego komputera poprzez:
 - 6.1. wybór rodzajów plików cookies, na gromadzenie których wyraża zgodę tuż po wejściu na stronę Serwisu i pojawieniu się komunikatu dotyczącego cookies,
 - 6.2. zmianę ustawień w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są również w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
7. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies lub wycofać udzieloną zgodę za pośrednictwem narzędzia do zarządzania plikami cookies dostępnego w Serwisie.
8. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie oraz utrudnić prawidłowe korzystanie z jego funkcji.

§ 6

USŁUGI DODATKOWE ZWIĄZANE Z AKTYWNOŚCIĄ UŻYTKOWNIKA W SERWISIE

1. Serwisy mogą wykorzystywać funkcjonalności oraz narzędzia udostępniane przez podmioty trzecie, w szczególności serwisy społecznościowe oraz dostawców treści multimedialnych.
2. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu może powodować przekazywanie określonych informacji do dostawców usług zewnętrznych, w szczególności w przypadku:
 - 2.1. wyświetlania treści pochodzących z serwisów społecznościowych,
 - 2.2. korzystania z przycisków umożliwiających udostępnianie treści,
 - 2.3. odtwarzania materiałów wideo,
 - 2.4. przechodzenia do profili Administratora prowadzonych w mediach społecznościowych.
3. Dostawcy usług zewnętrznych mogą otrzymywać informacje o korzystaniu z Serwisu, w tym adres IP, informacje o urządzeniu końcowym, przeglądarce internetowej, systemie operacyjnym oraz aktywności podejmowanej przez Użytkownika w Serwisie.
4. Jeżeli Użytkownik posiada konto w danym serwisie społecznościowym i jest do niego zalogowany, dostawca tego serwisu może powiązać aktywność Użytkownika podejmowaną w Serwisie z jego profilem w danym serwisie społecznościowym zgodnie z zasadami określonymi przez tego dostawcę.
5. Administrator prowadzi profile w mediach społecznościowych, w szczególności w serwisach:
 - 5.1. Facebook,
 - 5.2. Instagram,
 - 5.3. YouTube,
 - 5.4. TikTok.
6. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez dostawców usług wskazanych w ust. 5 niniejszego paragrafu dostępne są w ich politykach prywatności:
 - 6.1. <https://www.facebook.com/privacy/policy>
 - 6.2. <https://privacycenter.instagram.com/policy>
 - 6.3. <https://policies.google.com/privacy>
 - 6.4. <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>
7. Jeżeli Użytkownik nie chce, aby dostawcy usług społecznościowych lub multimedialnych otrzymywali informacje dotyczące jego aktywności związanej z korzystaniem z Serwisu, powinien przed odwiedzeniem Serwisu wylogować

się z odpowiednich usług, a także odpowiednio skonfigurować ustawienia swojej przeglądarki internetowej lub ustawienia prywatności udostępniane przez tych dostawców.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator udostępnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapobiegające pozyskiwaniu, modyfikowaniu lub przetwarzaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
3. W przypadku pytań dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych Użytkownik może skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych na zasadach wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu funkcjonowania Serwisów, wdrożenia nowych usług, funkcjonalności lub narzędzi technologicznych albo zmiany sposobu przetwarzania danych osobowych.
5. O każdej istotnej zmianie Polityki Prywatności Administrator poinformuje Użytkowników poprzez publikację odpowiedniej informacji w Serwisie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, jeżeli Użytkownik udostępnił Administratorowi adres e-mail i przepisy prawa wymagają przekazania takiej informacji.