REGULAMIN IMPREZY MASOWEJ

Wydarzenie	45 LAT LADY PANK
Organizator	ESKANDER Krzysztof Grzegocki Spółka Komandytowa, 45-030 Opole, ul. Kazimierza Malczewskiego 3/1, www.eskander.pl

Data	**Miejsce organizacji**
22 stycznia 2027 19:00	Hala Widowiskowo Sportowa Zielona Góra

Podstawa prawna: Ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 616 z późn. zm.).

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin skierowany jest do wszystkich uczestników imprezy oraz osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywały na terenie, na którym przeprowadzana jest Impreza.

2. Każda osoba przebywająca na terenie Imprezy jest zobowiązana do zachowania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób oraz do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu obiektu (terenu) i powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Imprezy poprzez określenie zasad zachowania się osób obecnych na Imprezie i zasad korzystania przez nie z terenu Imprezy oraz urządzeń znajdujących się na nim, a także uregulowanie praw i obowiązków uczestników Imprezy.

4. Organizator jest uprawniony do utrwalania przebiegu Imprezy, w szczególności zachowania osób, przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych dostępna jest w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie internetowej Organizatora.

5. Jeśli w opisie Imprezy na stronie internetowej Organizatora (podstronie dotyczącej danej Imprezy) wskazano, że będzie ona transmitowana na monitorach, w kinach, w telewizji lub Internecie albo utrwalana dla potrzeb przyszłej takiej transmisji lub wydania zapisu z Imprezy na nośnikach cyfrowych, Uczestnik, przebywając na terenie takiej Imprezy, udziela Organizatorowi nieodpłatnego zezwolenia na rozpowszechnianie swojego wizerunku utrwalonego podczas uczestnictwa w Imprezie, w tym w celach komercyjnych (art. 81 ust. 1 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych).

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE

1. Wstęp na teren Imprezy przysługuje wszystkim osobom spełniającym warunki niniejszego Regulaminu i Regulaminu obiektu (terenu) oraz posiadającym ważny bilet lub inny dokument uprawniający do uczestnictwa w Imprezie wydany przez Organizatora.

2. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren Imprezy oraz zajęcia jednego miejsca na widowni (zajmowanie innych miejsc, także poprzez pozostawianie na nich przedmiotów, jest zabronione). Wyjście poza teren Imprezy równoznaczne jest z rezygnacją z uczestnictwa w dalszej części Imprezy. Jeśli zostało na bilecie ściśle określone konkretne miejsce lub tylko sektor - bilet uprawnia do zajęcia tylko wskazanego miejsca albo odpowiednio, jednego miejsca w danym sektorze.

3. Osoby przebywające na terenie Imprezy mają obowiązek posiadać przy sobie ważny dokument ze zdjęciem, potwierdzający tożsamość, zgodnie z przepisami prawa.

4. Za osoby małoletnie uczestniczące w Imprezie pełną odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie prawni. Osoby nieletnie, objęte ograniczeniem uczestnictwa w Imprezie zgodnie z jej opisem na stronie internetowej Organizatora (podstronie dotyczącej danej Imprezy), mogą w nim uczestniczyć wyłącznie po przedstawieniu pisemnej zgody rodzica lub opiekuna (o ile nie wskazano inaczej na podstronie internetowej z opisem danej Imprezy, zgody wymaga uczestnictwo w Imprezie osoby nieletniej, do lat 16). Pisemna zgoda może być wymagana także, jeśli dana osoba nieletnia uczestniczy w Imprezie wraz z rodzicem lub opiekunem. Zgoda rodzica lub opiekuna weryfikowana jest w momencie wstępu na Imprezę, według stanu (np. wieku) istniejącego na dzień rozpoczęcia Imprezy, na podstawie właściwych dokumentów (które należy okazać).

5. Organizator może wprowadzić obowiązek wymiany biletu na opaskę identyfikacyjną. W takim przypadku Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego założenia opaski oraz jej noszenia przez cały czas trwania Imprezy. Brak założenia opaski, jej samowolne usunięcie lub uszkodzenie skutkuje utratą prawa do przebywania na terenie Imprezy. Niezależną od Uczestnika utratę lub uszkodzenie opaski należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi.

6. Uczestnik jest uprawniony do przebywania na terenie Imprezy maksymalnie 1 godzinę przed rozpoczęciem Imprezy oraz 30 minut po zakończeniu Imprezy.

7. W przypadku spóźnienia się przez Uczestnika na Imprezę (przybycia po godzinie wskazanej w opisie Imprezy na stronie internetowej Organizatora), z przyczyn innych niż leżące po stronie Organizatora, Bilet uprawnia wyłącznie do wstępu na Imprezę, bez prawa do wybranego miejsca (nowe miejsce zostanie wskazane przez obsługę Imprezy). W takim przypadku nie przysługuje Uczestnikowi ewentualny zwrot różnicy w cenie pomiędzy miejscem zakupionym a wskazanym przez obsługę. Organizator, z przyczyn technicznych, może ograniczyć momenty wstępu na widownię spóźnionych Uczestników (np. tylko w przerwach pomiędzy utworami, aktami itp.).

III. ZASADY UCZESTNICTWA W IMPREZIE

1. Organizator zapewnia bezpieczeństwo i porządek poprzez służby porządkowe i informacyjne oraz udostępnienie pomocy medycznej, a także zaplecza higieniczno-sanitarnego.

2. Służby porządkowe i informacyjne uprawnione są do:

    a) sprawdzania i stwierdzania uprawnień do uczestniczenia w Imprezie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – wezwania do opuszczenia Imprezy;
    b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
    c) przeglądania zawartości bagaży i odzieży w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty zakazane, o których mowa w niniejszym Regulaminie;
    d) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub Regulaminem obiektu (terenu), a w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
    e) ujęcia osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie lub dopuszczających się czynów zabronionych, w celu niezwłocznego przekazania ich Policji.

3. Uczestnicy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Organizatora oraz służb porządkowych i informacyjnych.

4. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń na terenie Imprezy (w tym pomieszczeń sanitarnych) wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.

5. Zabrania się wnoszenia na teren Imprezy i posiadania:

a) broni, materiałów wybuchowych i wyrobów pirotechnicznych;
b) innych niebezpiecznych przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu innych uczestników Imprezy, w tym m.in. drzewców, kijów do selfie, laserów i innych urządzeń emitujących intensywne światło oraz parasoli z ostrym zakończeniem;
c) napojów alkoholowych (z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 7);
d) środków odurzających lub substancji psychotropowych,
e) urządzeń transportu innych niż wózki dla osób z niepełnosprawnościami oraz wózki dziecięce (w tym w szczególności: rowerów, hulajnóg, deskorolek i rolek),
f) bagażu, którego jakikolwiek pojedynczy wymiar przekracza 30 cm.

6. Na Imprezę wolno wnosić napoje bezalkoholowe wyłącznie w plastikowych, fabrycznie zamkniętych, opakowaniach o pojemności maksymalnie do 0,5 litra.

7. Na terenie Imprezy obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i posiadania własnych napojów alkoholowych. Sprzedaż i podawanie napojów alkoholowych o zawartości do 3,5% alkoholu mogą być prowadzone wyłącznie przez podmioty uprawnione, w wyznaczonych punktach (strefach) gastronomicznych. Spożywanie zakupionego alkoholu dozwolone jest wyłącznie w punktach (strefach) gastronomicznych.

8. Zabrania się wnoszenia i używania profesjonalnych kamer, sprzętu nagrywającego audio-video i dronów. O ile w informacji dotyczącej danej Imprezy na stronie internetowej Organizatora nie wskazano inaczej, dopuszcza się wnoszenie i używanie aparatów fotograficznych oraz telefonów komórkowych z opcją fotografowania i filmowania, z zastrzeżeniem możliwości korzystania z nich w sposób nie przeszkadzający innym widzom oraz wykorzystania utrwalonych materiałów w sposób nienaruszający Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (w szczególności zabronione jest filmowanie i fotografowanie w celu wykorzystania komercyjnego, w tym publikacji w mediach).

9. Zakazuje się wnoszenia i eksponowania (w tym na widocznych częściach ubrań) transparentów, haseł lub symboli o treściach rasistowskich, ksenofobicznych, wulgarnych lub nawołujących do przemocy.

10. Organizator nie prowadzi depozytu przedmiotów, których wnoszenie jest zabronione. Osoba posiadająca takie przedmioty nie zostanie wpuszczona na teren Imprezy do czasu ich wyrzucenia lub zabezpieczenia poza terenem Imprezy, we własnym zakresie.

11. Zakazuje się uczestnikom Imprezy wchodzenia na obszary nie przeznaczone dla widzów, niszczenia terenu Imprezy, mienia Organizatora i innych uczestników, rzucania jakimikolwiek przedmiotami oraz używania wulgarnego słownictwa.

12. Zakazuje się wprowadzania na teren Imprezy zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących osobom z niepełnosprawnościami.

13. Zabrania się podczas Imprezy palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych, poza ściśle wyznaczonymi do tego strefami.

14. Zabrania się używania elementów odzieży lub przedmiotów służących do zakrycia twarzy w sposób uniemożliwiający lub utrudniający identyfikację uczestnika przez Służby porządkowe lub system monitoringu.

15. W przypadku pożaru lub innego zagrożenia należy niezwłocznie powiadomić Służby porządkowe i informacyjne, unikać paniki i kierować się do wyjść ewakuacyjnych zgodnie z komunikatami.

16. Uczestnikom Imprezy zabrania się blokowania dróg i wyjść ewakuacyjnych, dróg dojazdowych dla służb ratowniczych oraz hydrantów i innych urządzeń niezbędnych w przypadku prowadzenia akcji ratowniczej lub gaśniczej. Osoby przebywające w pobliżu takich miejsc zobowiązane są do

natychmiastowego opuszczenia tych miejsc na każde polecenie Służby porządkowej lub informacyjnej.

17. Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Służby porządkowe, informacyjne lub medyczne o zauważonym zagrożeniu dla życia albo zdrowia (swojego lub innych).

18. Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Służby porządkowe lub informacyjne o zauważonym zagrożeniu dla mienia (swojego lub innych).

19. Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora o wszelkich zaistniałych trudnościach w odbiorze Imprezy (w szczególności napotkanych ograniczeniach widoczności lub słyszalności).

20. Służby porządkowe są obowiązane odmówić wstępu na imprezę masową:

    a) osobie, wobec której zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową, orzeczenie zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, zakaz zagraniczny, zakaz klubowy,
    b) osobie odmawiającej poddania się czynnościom, o których mowa w pkt. III, ppkt 2, lit a-c Regulaminu,
    c) osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
    d) osobie posiadającej broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje zakazane prawem lub zgodnie z niniejszym Regulaminem,
    e) osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego,
    f) osobie nieposiadającej biletu wstępu lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na imprezie masowej.

21. Służby porządkowe są obowiązane usunąć z miejsca przeprowadzania imprezy masowej:

    a) osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z prawem, niniejszym Regulaminem albo Regulaminem obiektu (terenu),
    b) osoby, o których mowa w ppkt 20 lit. a Regulaminu.

22. O ile w opisie Imprezy na stronie internetowej Organizatora (podstronie dotyczącej danej Imprezy) nie wskazano inaczej, zakazuje się uczestnikom Imprezy głośnego zachowywania się lub używania głośnych urządzeń (w tym rozmów przez telefon komórkowy), na terenie przeznaczonym dla publiczności (widowni).

IV. POZOSTAŁE USTALENIA

1. Osobom, którym odmówiono wstępu lub które usunięto z terenu Imprezy z powodu naruszenia niniejszego Regulaminu, Regulaminu obiektu (terenu) lub przepisów prawa, nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów zakupu biletu.

2. Z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w niniejszym paragrafie oraz przepisach prawa, zakupione Bilety nie podlegają zwrotowi, wymianie ani zamianie na Bilety dotyczące innych Imprez.

3. Organizator jest uprawniony do odwołania Imprezy, zmiany jej terminu, miejsca, programu lub obsady z przyczyn organizacyjnych, technicznych, bezpieczeństwa, niezależnych od Organizatora lub wynikających z działania siły wyższej.

4. W przypadku odwołania Imprezy nabywcy przysługuje zwrot Ceny Biletu.

5. Zwrot, o którym mowa w ppkt 4 powyżej, dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został wykorzystany przez nabywcę podczas zakupu Biletu, chyba że nabywca wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.

6. W przypadku zmiany terminu Imprezy nabywca jest uprawniony do:

   a) zachowania Biletu, który zachowuje ważność na nowy termin Imprezy albo
   b) żądania zwrotu Ceny Biletu zgodnie z informacją przekazaną przez Organizatora lub Sprzedawcę dotyczącą zmiany terminu Imprezy.

7. Informacja o terminie i sposobie składania wniosków o zwrot Biletów w przypadku zmiany terminu Imprezy publikowana jest każdorazowo na stornie Organizatora i Sprzedawcy oraz przekazywana nabywcom drogą elektroniczną.

8. W przypadku zmiany miejsca Imprezy Bilet zachowuje ważność, o ile nowe miejsce zapewnia realizację Imprezy w sposób odpowiadający jego charakterowi.

9. Nabywca może żądać zwrotu Ceny Biletu zgodnie z informacją przekazaną przez Organizatora lub Sprzedawcę dotyczącą zmiany miejsca Imprezy.

10. W przypadku istotnej zmiany programu Imprezy lub zmiany głównego wykonawcy Organizator lub Sprzedawca mogą umożliwić nabywcom dokonanie zwrotu Biletów na zasadach określonych dla danej Imprezy.

11. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Organizatora lub Sprzedawcy, w szczególności działania siły wyższej, zagrożenia bezpieczeństwa uczestników, decyzji organów administracji publicznej, awarii obiektu lub innych zdarzeń uniemożliwiających przeprowadzenie Imprezy zgodnie z planem, Organizator może podjąć decyzję o odwołaniu, przełożeniu lub zmianie warunków Imprezy.

12. Zwrot środków należnych nabywcy dokonywany jest w terminie wskazanym przez Organizatora lub Sprzedawcę, nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zwrot lub zaistnienia okoliczności uzasadniających zwrot.

13. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że może być narażony na głośne dźwięki i światła stroboskopowe. Przebywanie w strefie nagłośnienia przez dłuższy czas może spowodować uszkodzenie słuchu.

14. Zabrania się, bez zgody Organizatora, prowadzenia na terenie Imprezy działalności handlowej lub zorganizowanej działalności społecznej.

15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione bez nadzoru na terenie imprezy (poza wyznaczonymi i ściśle przeznaczonymi do tego miejscami, np. zorganizowaną bezpłatną lub płatną szatnią, jeśli takowa została zorganizowana dla danej Imprezy).

16. W celu uniknięcia wątpliwości, niniejszy paragraf nie rodzi skutku w postaci ograniczenia odpowiedzialności Organizatora wobec nabywców biletów i Uczestników będących konsumentami oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Ustawę o bezpieczeństwie imprez masowych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, strajki, epidemie, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.

3. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Imprezy można składać w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora, drogą elektroniczną na adres e-mail podany na stronie Organizatora oraz w każdy inny sposób dopuszczalny przez prawo. W celu ułatwienia sprawnego rozpatrzenia reklamacji zaleca się ich składanie w terminie 14 dni od daty Imprezy. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

4. Organizator może zmienić niniejszy Regulamin. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w odpowiednim terminie wskazanym przez Organizatora z zastrzeżeniem, że zmiana niniejszego Regulaminu nie wpływa na warunki umowy sprzedaży Biletów zawartej przed wejściem w życie zmian (w szczególności ich cenę oraz warunki zwrotu ceny). Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

5. Zmiana Regulaminu o której mowa w ppkt. 4 może nastąpić z następujących przyczyn:

    a) zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na działalność Organizatora lub treść Regulaminu,
    b) nałożenia określonych obowiązków na Organizatora przez organy państwa lub sądy powszechne,
    c) wprowadzenia usprawnień korzystnych dla Uczestników (w tym poprawy bezpieczeństwa Uczestników i przyznania Uczestnikom dodatkowych uprawnień),
    d) z uwagi na zmiany redakcyjne, korekty błędów pisarskich i rachunkowych,
    e) z powodu aktualizacji danych rejestrowych, adresowych i teleadresowych, jak również linków zawartych w Regulaminie.

6. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.eskander.pl (podstronie dotyczącej danej Imprezy), a także będzie umieszczony w dniu Imprezy w widocznym miejscu przy wejściu na teren Imprezy.